

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 30  
(наименование образовательной организации)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Информация, размещенная на стендах организации, актуальная и полная.	01.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Информация, размещенная на официальном сайте, соответствует нормативно-правовым актам в полном объеме.	01.01.2022

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на официальном сайте в полном объеме.	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адреса официальных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адреса официальных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Информация о структуре и органах управления образовательной организации размещена на официальном сайте в полном объеме.	01.01.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Информация о реализуемых уровнях образования	Реализуемые уровни образования прописаны в подразделе "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации".	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Реализуемые уровни образования прописаны в подразделе "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации".	01.01.2022
		Информация о формах обучения	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Информация о формах обучения	Формы обучения прописаны в подразделе "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации".	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Формы обучения прописаны в подразделе "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации".	01.01.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Свидетельство о государственной аккредитации размещены в подразделе "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации".	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Свидетельство о государственной аккредитации размещены в подразделе "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации".	01.01.2022

		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Мероприятия проводятся с регулярной периодичностью и размещаются в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" раздела "Сведения об образовательной организации".	06.05.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайтк образовательной организации:	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена информация о работе с сайтом bus.gov.ru.	01.01.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Планы по итогам НОК в 2018 году размещены на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества образования".	01.01.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по результатам планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Отчеты о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2018 году, реализованные в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) размещены на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества образования".	01.01.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества образования" реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг (размещена инструкция).	01.01.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.06.2022	Панкова Марина Александровна директор	Проведено анкетирование участников образовательных отношений, результаты которого свидетельствуют о том, что уровень удовлетворенности комфортностью оказания образовательных услуг повысился (93%).	27.05.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Инфраструктура доступной среды сохраняется и поддерживается.	01.01.2022



6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	На имеющемся уровне поддерживается оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ. Оказываются консультативная, психолого-педагогическая, социальная помощь инвалидам и лицам с ОВЗ, а также коррекционно-развивающие занятия, логопедическая помощь.	01.01.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 60%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022	Панкова Марина Александровна директор	Организация мероприятий, в которых ребенок с ОВЗ мог бы проявить себя: участие во всех мероприятиях по социализации личности согласно плану Рабочей программы воспитания; проведение "Уроков доброты", с привлечением педагога-колясочника. Разработаны индивидуальные учебные планы. Оказываются консультативная психолого-педагогическая помощь лицам с ОВЗ и их родителям (законным представителям).	31.05.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

8	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг</p>	<p>01.01.2022</p>	<p>Панкова Марина Александровна директор</p>	<p>Проведены: разъяснительные беседы, тренинги с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Результаты анкетирования участников образовательных отношений об удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации (98%).</p>	<p>01.01.2022</p>
9	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p>	<p>01.01.2022</p>	<p>Панкова Марина Александровна директор</p>	<p>С сотрудниками проведены разъяснительные беседы, тренинги по соблюдению норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога». Результаты анкетирования участников образовательных отношений об удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации (98%).</p>	<p>01.01.2022</p>

10	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	<p>С сотрудниками проведены разъяснительные беседы, тренинги по соблюдению норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога" при дистанционных формах. Результаты анкетирования участников образовательных отношений об удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации (98%).</p>	01.01.2022
----	---	---	------------	--	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

11	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Разработан план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК в 2021 году условий осуществления образовательной деятельности: созданы группы в социальных сетях ВК и Одноклассниках с целью популяризации ОО, актуализируется раздел "Новости" на официальном сайте, привлекаются представители СМИ для участия в школьных мероприятиях и последующего освещения событий.	01.01.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.2022	Панкова Марина Александровна директор	Проведено анкетирование участников образовательных отношений, результаты которого свидетельствуют о том, что уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг повысился (98%).	27.05.2022



13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Панкова Марина Александровна директор	Проведено анкетирование участников образовательных отношений, результаты которого свидетельствуют о том, что уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом повысился (95%).	27.05.2022
----	--	---	------------	--	--	------------

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодя).



Директор школы:

М.А. Панкова