

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 30

(наименование образовательной организации)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.01.2022	Дербенева Елена Павловна директор	Информация, размещенная на стендах организации, актуальная и полная.	01.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.01.2022	Дербенева Елена Павловна директор	Информация, размещенная на официальном сайте, соответствует нормативно-правовым актам в полном объеме.	01.01.2022

	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.01.2022	Дербенева Елена Павловна директор	Информация о структуре и органах управления образовательной организации размещена на официальном сайте в полном объеме.	01.01.2022
	Информация о реализуемых уровнях образования	01.01.2022	Дербенева Елена Павловна директор	Реализуемые уровни образования прописаны в подразделе "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации".	01.01.2022
	Информация о формах обучения	01.01.2022	Дербенева Елена Павловна директор	Формы обучения прописаны в подразделе "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации".	01.01.2022
	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.01.2022	Дербенева Елена Павловна директор	Свидетельство о государственной аттестации вместе с приложением размещены в подразделе "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации".	01.01.2022

		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.01.2022	Дерbeneва Елена Павловна директор	Мероприятия проводятся с регулярной периодичностью и размещаются в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" раздела "Сведения об образовательной организации".	06.05.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.01.2022	Дерbeneва Елена Павловна директор	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена информация о работе с сайтом bus.gov.ru.	01.01.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.01.2022	Дерbeneва Елена Павловна директор	Планы по итогам НОК в 2018 году размещены на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества образования".	01.01.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.01.2022	Дерbeneва Елена Павловна директор	Отчеты о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2018 году, реализованные в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) размещены на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества образования".	01.01.2022

	01.01.2022	Дербенева Елена Павловна директор	01.01.2022	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	<p>На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества образования" реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг (размещена инструкция).</p>	01.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.06.2022	Дербенева Елена Павловна директор	<p>Проведено анкетирование участников образовательных отношений, результаты которого свидетельствуют о том, что уровень удовлетворенности комфортностью оказания образовательных услуг повысился (93%).</p>	27.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.01.2022	Дербенева Елена Павловна директор	<p>Инфраструктура доступной среды сохраняется и поддерживается.</p>	01.01.2022

6	<p>Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими</p>	<p>Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне</p>	<p>01.01.2022</p>	<p>Дерbeneва Елена Павловна директор</p>	<p>На имеющемся уровне поддерживается оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ. Оказывается консультативная, психолого-педагогическая, социальная помощь инвалидам и лицам с ОВЗ, а также коррекционно-развивающие занятия, логопедическая помощь.</p>	<p>01.01.2022</p>
7	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 60%)</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>15.06.2022</p>	<p>Дерbeneва Елена Павловна директор</p>	<p>Организация мероприятий, в которых ребенок с ОВЗ мог бы проявить себя: участие во всех мероприятиях по социализации личности согласно плану Рабочей программы воспитания; проведение "Уроков доброты", с привлечением педагога-колясочника. Разработаны индивидуальные учебные планы. Оказывается консультативная психолого-педагогическая помощь лицам с ОВЗ и их родителям (законным представителям).</p>	<p>31.05.2022</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.01.2022	Дербенева Елена Павловна директор	Проведены: разъяснительные беседы, тренинги с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	01.01.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.01.2022	Дербенева Елена Павловна директор	С сотрудниками проведены разъяснительные беседы, тренинги по соблюдению норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога».	01.01.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.01.2022	Дербенева Елена Павловна директор	С сотрудниками проведены разъяснительные беседы, тренинги по соблюдению норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога» при дистанционных формах.	01.01.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

11	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.01.2022	Дерbeneва Елена Павловна директор	01.01.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.2022	Дерbeneва Елена Павловна директор	27.05.2022

Разработан план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК в 2021 году условий осуществления образовательной деятельности: созданы группы в социальных сетях ВК и Одноклассниках с целью популяризации ОО, актуализируется раздел "Новости" на официальном сайте, привлекаются представители СМИ для участия в школьных мероприятиях и последующего освещения событий.

Проведено анкетирование участников образовательных отношений, результаты которого свидетельствуют о том, что уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг повысился (98%).

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Дербенева Елена Павловна директор	Проведено анкетирование участников образовательных отношений, результаты которого свидетельствуют о том, что уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом повысился (95%).	27.05.2022
----	--	---	------------	--------------------------------------	--	------------

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодя).



Директор школы

Е.П. Дербенева