

Отчет за 2019 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 30
(наименование образовательной организации)

город, Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1			3	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОУ онлайн опросов	Размещение на официальном сайте ссылки на опрос родителей (законных представителей) по изучению мнения о качестве оказания школой образовательных услуг. Проведение анализа опросов участников образовательного процесса.	01.11.2018	Дерbeneва Елена Павловна директор	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества образования» размещена ссылка на опрос родителей по изучению мнения о качестве оказания школой образовательных услуг.	01.11.2018

2	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ	1. Информировать потребителей образовательных услуг о возможности обращения в ОУ через официальный сайт ОУ. 1.1. Организовать контроль за приемом обращений. 1.2. Размещать объявления для родителей (законных представителей) в АИС СГО.	01.09.2018	Дербенева Елена Павловна директор	На официальном сайте ОУ на главной странице (р-л «Обратная связь») реализована возможность обращения граждан с просьбой, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы.	01.09.2018
3	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОУ актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Издать приказ о назначении ответственных за подготовку и размещение информации на официальном сайте ОУ.	01.09.2018	Дербенева Елена Павловна директор	Приказом директора № 306/1 от 01.09.2018 года назначен ответственный за подготовку и размещение информации на официальном сайте ОУ.	01.09.2018
4	Отсутствие информации на официальном сайте школы о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением	Разместить на официальном сайте школы информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением	01.09.2018	Дербенева Елена Павловна директор	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества образования" реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг (размещена инструкция).	01.09.2018
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработать индивидуальные учебные планы.	29.08.2018	Дербенева Елена Павловна директор	Приказом директора № 302 от 29.08.18г. разработаны индивидуальные учебные планы.	29.08.2018

6	<p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОУ</p>	<p>1. Разработка ДОП «Путь к успеху» (далее - Программа). Размещение на официальном сайте ОУ. 2. Презентация Программы обществу (учащиеся, родители, педагоги). 3. Подведение промежуточных итогов реализации программы на административном совете.</p>	01.09.2018	Дербенева Елена Павловна директор	На официальном сайте в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» размещены дополнительные образовательные программы. На общешкольном родительском собрании (октябрь 2018г.) прошла презентация ДОП.	01.09.2018
7	<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов учащихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>Размещение на официальном сайте ссылки «Олимпиады, конкурсы, НПК» о возможности участия учащихся олимпиадах, конкурсах различных уровней.</p>	10.10.2018	Дербенева Елена Павловна директор	На официальном сайте школы в подразделе «Дистанционные конкурсы и олимпиады» раздела «Учащимся» размещены ссылки на «Олимпиады, конкурсы, НПК» различных уровней.	10.10.2018
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	<p>Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования выполнены.</p>	<p>Мероприятия по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования выполнены.</p>	01.09.2018	Дербенева Елена Павловна директор	В школе были созданы оборудованные пандусы, установлено сантехническое оборудование, перила, поручни, приобретена специализированная мебель, столы, коляска.	01.09.2018



Директор школы

Е.П. Дербенева