

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 30
(наименование образовательной организации)

город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет. на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Проведен дополнительный анализ информации размещенной на стендах и сайте организации. Вся размещенная информация соответствует современным требованиям нормативно - правовых актов	01.01.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Обеспечен ежемесячный контроль и анализ актуальности и соответствия требованиям размещенной на сайте образовательной организации информации. Содержание сайта приведено в соответствие с нормативными актами. информация о деятельности организации размещена в полном объеме	01.01.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Обеспечен контроль размещения информации на официальном сайте организации в соответствии с требованиями законодательства РФ в сфере образования: - наименование структурного подразделения: фамилия, имя, отчество и должность руководителя структурного подразделения; место нахождения структурного подразделения; - сведения о реализуемых уровнях образования; - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.01.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Размещена информация на официальном сайте МАОУ СОШ № 30 о реализуемых уровнях образования в подразделе "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации".	01.01.2022

		Информация о формах обучения	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Размещена информация на официальном сайте МАОУ СОШ № 30 о формах обучения в подразделе "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации".	01.01.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Размещена информация на официальном сайте МАОУ СОШ № 30 в подразделе "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации" (Свидетельство о государственной аттестации вместе с приложением).	01.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Обеспечен контроль своевременного размещения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в полном объеме. информация размещается на официальном сайте в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" раздела "Сведения об образовательной организации".	06.05.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Размещена информация на официальном сайте организации в разделе "Независимая оценка качества образования" с активной ссылкой на сайт bus.gov.ru., в официальной группе ВК и на информационных стендах входной группы.	01.01.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Обеспечено наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.01.2022

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Обеспечено наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.06.2022	Панкова Марина Александровна директор	Создан центр детских инициатив. Проведен анализ качества оказания услуг и комфортности условий образовательной деятельности. На каждом этаже размещены питьевые зоны. Активизирована деятельность Центра здоровья "Твой выбор".	27.05.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Организовано тьюторское сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Обновлено навигация в здании и на территории школы	01.01.2022
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	В рамках деятельности Центра здоровья "Твой выбор" 1 раз в четверть проводятся Дни пропаганды здорового образа жизни с целью формирования позитивного отношения к детям-инвалидам. Организовано тьюторское сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	01.01.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 60%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022	Панкова Марина Александровна директор	Обновлена навигация в помещениях и на территории школы, помещения оборудованы с учетом доступности услуг для инвалидов Процент удовлетворенности составляет 99%	31.05.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации. обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Разработана инструкция по общению персонала с получателями услуг образовательной организации. Организовано проведение опроса удовлетворенности условиями общения и уровнем вежливости в школе ежеквартально.	01.01.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации. обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Обеспечено проведение мастер - классов и семинаров. обучения специалистов и работников школы по программам. способствующим повышению уровня доброжелательности в организации с периодичностью 3 раза в год. Для родителей и учащихся проводятся заседания клуба "Этикет".	01.01.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	Проведены мастер - классы и семинары. проведена беседа по теме "Профессиональный этикет педагога". способствующие повышению уровня доброжелательности в организации.	01.01.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

11	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.01.2022	Панкова Марина Александровна директор	На основе взаимодействия с ДОУ района организовано информирование родительской общественности о деятельности школы. Открыты курсы Школы развития. На спортивном стадионе школы проводятся совместные мероприятия для жителей микрорайона. Созданы группы в социальных сетях ВК и Одноклассниках с целью популяризации ОО, актуализируется раздел "Новости" на официальном сайте, привлекаются представители СМИ для участия в школьных мероприятиях и последующего освещения событий.	01.01.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.2022	Панкова Марина Александровна директор	Увеличено количество программ дополнительного образования. Работает группа продленного дня в начальной школе. Проведено анкетирование участников образовательных отношений, результаты которого свидетельствуют о том, что уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг повысился (98%).	27.05.2022

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Панкова Марина Александровна директор	Установлена система видеонаблюдения. Проведена замена системы автоматической пожарной сигнализации. Приобретено: компьютерное оборудование для оснащения учебных кабинетов; учебно-наглядные пособия; учебная литература. Оборудован новый кабинет "Центр детских инициатив".	27.05.2022
----	--	---	------------	--	---	------------

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор школы



М.А. Панкова